Отчёт о рассмотрении обращений граждан за 2024 год

В 2024 году в адрес Министерства здравоохранения поступило 1089 (одна тысяча восемьдесят девять) обращений, что на 11% больше в сравнении с 2023 годом – 966 (девятьсот шестьдесят шесть) обращений. Среди обращений и официальные запросы от органов государственной власти.

Тематика обращений разнообразна, но в большинстве своем касается просьб об оказании медицинской помощи, жалоб и выражение благодарности медицинскому персоналу отрасли. Остальные обращения - запросы по документам и иным проблемам.

Основная доля обращений касается оказания медицинской помощи гражданам – 718 (семисот восемнадцать), что на 19% больше, чем в 2023 году – 578 (пятьсот семьдесят восемь) обращений.

Это замена хрусталика, бесплатная замена тазобедренного или коленного сустава, направление на лечение за пределы республики, оказание стоматологической, врачебной и хирургической помощи в Приднестровье, вопросы о ценах на услуги, обоснованность их повышения; обеспечение лекарственными препаратами льготных категорий граждан.

11% из поступивших обращений составляют жалобы на качество оказания медицинской помощи, нарушения норм врачебной этики, плохие условия содержания в медицинских учреждениях, неоказание медицинской помощи в количестве 125 (ста двадцати пяти).

В отчетном периоде поступали обращения и с благодарностью в адрес специалистов отрасли здравоохранения, их число составило 85 (восемьдесят пять). Это признательность за качественно оказанную медицинскую помощь в лечении, чуткое отношение к пациентам, ургентную помощь центров скорой помощи.

На площадке Министерства здравоохранения в отчетном периоде проведено 2 (два) заседания республиканских лечебно-диагностических контрольных комиссий.

Следует отметить, что уменьшение общего количества заседаний лечебно-контрольных комиссий и республиканских лечебно-диагностических контрольных комиссий свидетельствует о получении медицинской помощи гражданами в лечебно-профилактических учреждениях в необходимом объеме и надлежащем качестве на основе требований, установленных действующим законодательством к оказанию медицинской помощи.

В 2024 году на лечение за пределы республики было направлено 979 (девятьсот семьдесят девять) человек, что на 112 (сто двенадцать) человек или на 13% больше, чем было направлено в 2023 году – 867 (восемьсот шестьдесят семь) человек.

Из них:

1) в экстренном порядке направлено 600 (шестьсот) пациентов или 61%;

2) в плановом – 379 (триста семьдесят девять) человек, что составило 39%.

Из 979 (девятисот семидесяти девяти) пациентов, направленных на лечение за пределы, - 790 (семьсот девяносто) взрослых, что составило 81%, и 19% детей или 189 (сто восемьдесят девять) человек.

Основная доля больных, направленных на лечение за пределы, это:

а) больные, нуждающихся в эндоваскулярном и хирургическом лечении с острым коронарным синдромом, - 448 (четыреста сорок восемь) пациентов;

б) 61 (шестьдесят один) больной, нуждающийся в эндопротезировании тазобедренного и коленного сустава;

в) 189 (сто восемьдесят девять) детей в возрасте до восемнадцати лет, которые нуждались в оказании высокотехнологичной медицинской помощи за пределами республики;

г) 89 (восемьдесят девять) пациентов с онкологическими заболеваниями, нуждающихся в проведении лучевой терапии и хирургических вмешательствах;

д) 52 (пятьдесят два) пациента, нуждающихся в плановой или ургентной замене кардиостимулятора;

е) 86 (восемьдесят шесть) больных, нуждающиеся в оказании неотложной медицинской помощи;

ж) 48 (сорок восемь) пациентов нейрохирургического профиля с объемными образованиями головного и спинного мозга, нуждающихся в проведении хирургических вмешательств;

з) 6 (шесть) пациенток, нуждающихся в проведении экстракорпорального оплодотворения.

Сумма затраченных средств в 2024 году составила 45 667 129 (сорок пять миллионов шестьсот шестьдесят семь тысяч сто двадцать девять) рублей.