**Обзор обращений, поступивших в**

**Министерство здравоохранения Приднестровской Молдавской Республики**

**За I и II кварталы 2025 года**

Для повышения эффективности работы органов власти, их подотчетности необходима обратная связь с населением, важной частью которой являются обращения граждан в органы власти.

Право граждан на обращение в государственные органы закреплено нормами Конституции Приднестровской Молдавской Республики. Порядок рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан урегулирован Законом Приднестровской Молдавской Республики от 8 декабря 2003 года № 367-З-III «Об обращениях граждан и юридических лиц, а также общественных объединений» (САЗ 03-50).

Работа с обращениями граждан, совершенствование ее форм и методов являются одним из приоритетных направлений деятельности органов исполнительной власти. Она позволяет поддерживать непосредственную связь с жителями, выявлять те или иные тенденции в обществе, принимать необходимые меры для обеспечения прав и интересов граждан. Право пациента получать полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья прямо гарантировано законодателем как одна из фундаментальных основ оказания современной медицинской помощи. Пациент вправе получить сведения о состоянии здоровья, о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, диагнозе и его прогнозе и прочие сведения, касающиеся его состояния.

Работа с обращениями граждан позволяет осуществлять контроль качества и безопасности медицинской деятельности в части обеспечения прав граждан на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества в лечебно-профилактических учреждениях на основе требований, установленных действующим законодательством к оказанию медицинской помощи, а также требований, предъявляемых к медицинской помощи в медицинской практике, с учетом современного уровня развития медицинской науки и медицинских технологий.

Работа управления по рассмотрению обращений граждан Министерства здравоохранения Приднестровской Молдавской Республики направлена на:

1) устранение возникновения причин дефектов медицинской помощи;

2) повышение качества и эффективности оказываемой медицинской помощи;

3) совершенствование оказания медицинской помощи.

В первом полугодии 2025 года наблюдается незначительное снижение количества письменных обращений граждан, поступивших в адрес ведомства. Всего за истекший период 2025 года поступило 668 обращений, в 2024 году за аналогичный период поступило - 672 обращения.

Основная доля обращений за истекший период 2025 года приходится на оказание медицинской и материальной помощи на лечение, оказание содействия в госпитализации.

Также необходимо отметить:

- Количество обращений граждан по вопросам направления на лечение за пределы республики составило – 36, большая часть из которых была удовлетворена. Отказано было гражданам, у которых отсутствовали медицинские показания для направления на лечение за пределы, несоответствие выявленной патологии действующему перечню направляемых граждан на лечение за пределы республики.

- Количество обращений граждан по вопросу определения группы инвалидности составило – 9 обращений.

- Количество обращений граждан по вопросу переосвидетельствования на предмет подтверждения группы инвалидности (в данном контексте усиление группы инвалидности) составило 4 обращения, из них 2 обращения были удовлетворены (рассмотрен вопрос усиления группы инвалидности), в остальных случаях решение консилиума было оставлено в силе, ввиду отсутствия медицинских показаний.

- Количество жалоб на действия медицинских работников снизилось (4 обращения), по сравнению с 2024 годом (16 обращений). Ни в одном из направленных в адрес ведомства обращениях, доводы не нашли своего подтверждения.

При анализе работы с обращениями граждан необходимо отметить, что в течение последних лет сохраняется тенденция к росту числа положительно решенных вопросов.

В таблице, представленной ниже, наглядно отражено количество обращений за I и II кварталы 2025 года, а также поводы обращений граждан.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Характер рассмотрения обращений | Количество обращений | Количество обращений |
| I квартал  2025 года | II квартал 2025 года |
| 1 | Оказание медицинской и материальной помощи на лечение, госпитализация | 42 | 70 |
| замена хрусталика | 53 | 72 |
| зубопротезирование | 4 | 8 |
| разбирательства по поводу качества медицинской помощи | 7 | 6 |
| лечение за пределами республики | 14 | 22 |
| 2. | Обеспечение медико-фармацевтической продукцией, изделиями медицинского назначения | 8 | 14 |
| 3. | Компенсация денежных вкладов для лечения, индексация и возврат вкладов, возврат 30% денежных средств, выплата задолженности по заработной плате | 4 | 2 |
| 4. | Определение и установление жизнедеятельности граждан (группы инвалидности) | 6 | 7 |
| 5. | Санитарно-эпидемиологическое благополучие | 2 | 1 |
| 6. | Прочее: вопросы жилые, правовые, трудоустройство, информация по листкам о нетрудоспособности и льготам, выдача копий документов, предложения, акты алкогольного опьянения, обучение, разъяснения | 98 | 115 |
| 7. | Жалоба на действия медицинских работников, а также условия в лечебно-профилактических учреждениях | 2 | 2 |
| 8. | эндопротезирование | 23 | 50 |
| 9. | Благодарность медицинским работникам всего (письменные обращения) | 15 | 21 |
|  | **ИТОГО:** | **278** | **390** |
|  |  |  |  |  |

Также необходимо отметить количество поручений, поступивших в 2025 году для исполнения из Администрации Президента Приднестровской Молдавской Республики и из Правительства Приднестровской Молдавской Республики.

В таблице ниже приведены подробные данные о поступивших поручениях в адрес Министерства здравоохранения Приднестровской Молдавской Республики в I и II кварталах 2025 года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Поручения | I квартал  2025 года | II квартал 2025 года |
| Администрации Президента Приднестровской Молдавской Республики | 19 | 15 |
| Правительства Приднестровской Молдавской Республики | 32 | 10 |

В соответствии с Постановлением Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 27.06.2014 года № 178 «Об особенностях направления на лечение, консультации или обследование граждан Приднестровской Молдавской Республики за пределами республики и оплаты, связанных с этим расходов» (САЗ 14-27) в действующей редакции, с целью удовлетворения потребностей граждан Приднестровской Молдавской Республики в медицинской помощи при отсутствии возможности ее оказания в условиях учреждений здравоохранения Приднестровской Молдавской Республики, ведомством проводится работа по направлению граждан для оказания высокотехнологичной специализированной медицинской помощи за счет средств республиканского бюджета. В таблице, приведенной ниже, наглядно отражено количество пациентов, в отношении которых было вынесено решение о направлении на лечение за пределы республики за истекший период 2025 года.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | № п/п | **Вид направления** | I квартал  2025 года | II квартал  2025 года | за 6 месяцев 2025 года |
| 1 | а) | дети в возрасте до 18 лет (в том числе проведение медицинской реабилитации по показаниям) | 47 | 52 | 99 |
| 2 | б) | больные с онкологическимизаболеваниями, нуждающиеся в проведении лучевой терапии и хирургических вмешательствах | 13 | 17 | 30 |
| 3 | в) | больные, нуждающиеся в оказании неотложной медицинской помощи | 20 | 18 | 38 |
| 4 | г) | больные нейрохирургического профиля с объемными образованиями головного и спинного мозга, мальформации сосудов головного и спинного мозга, нуждающиеся по результатам магнитно-резонансной томографии в проведении хирургических вмешательств | 5 | 9 | 14 |
| 5 | д) | больные с онкологическими заболеваниями щитовидной железы, нуждающиеся в проведении радиойодтерапии | 2 | 3 | 5 |
| 6 | е) | пациенты с острым коронарным синдромом, нуждающиеся в эндоваскулярном и хирургическом лечении (аортокоронарное шунтирование, баллонная ангиопластика, коронарное стентирование, лазерная реваскуляризация миокарда, ударно-волновая терапия) | 124 | 128 | 252 |
| 7 | ж) | больные, нуждающиеся в эндопротезировании тазобедренного сустава | 6 | 11 | 17 |
| ж) | больные, нуждающиеся в эндопротезировании коленного сустава | - | 1 | 1 |
| 8 | з) | лица, получившие травму в возрасте до 18 (восемнадцати) лет, для проведения медицинской реабилитации по показаниям в течение 2 (двух) лет после наступления возраста 18 (восемнадцати) лет | 0 | 0 | 0 |
| 9 | и) | Граждане республики, имеющие медицинские показания (при отсутствии медицинских противопоказаний к применению процедуры экстракорпорального оплодотворения) для лечения бесплодия путем проведения процедуры экстракорпорального оплодотворения | 1 | 1 | 2 |
| 10 | к) | больные эхинококкозом с поражением опорно-двигательного аппарата любой стадии заболевания, нуждающиеся в хирургическом лечении» (1 пациент \* 3 процедуры) | - | - | - |
| 11 | л) | граждане, нуждающиеся в плановой или ургентной замене кардиостимулятора | 19 | 24 | 43 |
| 12 | м) | участники боевых действий по защите Приднестровской Молдавской Республики, участники боевых действий в локальных войнах и вооруженных конфликтах на территории других государств, являющиеся инвалидами I, II, III группы общего заболевания, нуждающиеся в эндопротезировании коленногосустава |  |  |  |
|  |  | **Итого решений:** | **237** | **264** | **501** |