**Обзор обращений, поступивших в**

**Министерство здравоохранения Приднестровской Молдавской Республики**

**за первое полугодие 2024 года**

В первом полугодии 2024 года наблюдается повышение количества письменных обращений граждан в адрес ведомства. Всего поступило 672 обращения, в 2023 году за аналогичный период поступило - 492 обращения.

Основная доля обращений приходится на оказание медицинской и материальной помощи на лечение, оказание содействие в госпитализации, около 500 обращений.

Также необходимо отметить:

- Количество обращений граждан по вопросам направления на лечение за пределы республики составило - 58 (в 2023 году – 94), большая часть из которых была удовлетворена. Отказано было гражданам, в обращениях которых имело место отсутствие медицинских показаний для направления на лечение за пределы, несоответствие выявленной патологии действующему перечню направляемых граждан на лечение за пределы республики.

- Количество обращений граждан по вопросу определения и установления группы инвалидности составило – 14 обращений (в 2023 году – 8).

- Количество обращений граждан по вопросу переосвидетельствования на предмет подтверждения группы инвалидности (в данном контексте усиление группы инвалидности) составило 4 обращения (в 2023 году – 10), из них 2 обращения (в 2023 году – 5) были удовлетворены (рассмотрен вопрос усиления группы инвалидности), в остальных случаях решение консилиума было оставлено в силе, ввиду отсутствия медицинских показаний.

- Количество жалоб на действия медицинских работников снизилось (16 обращений), по сравнению с 2023 годом (54 обращений).

Обращает на себя внимание количество письменных обращений со словами благодарности медицинским работникам государственных лечебно-профилактических учреждений за истекший период 2024 года от более 50 граждан, на «Телефон Доверия» и посредством Вайбер-линии от 30 граждан.

При анализе работы с обращениями граждан необходимо отметить, что в течение последних лет сохраняется тенденция к росту числа положительно решенных вопросов.