

**ПРИКАЗ**  
**МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**  
**ПРИДНЕСТРОВСКОЙ МОЛДАВСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

Об утверждении Порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий

Зарегистрирован Министерством юстиции  
Приднестровской Молдавской Республики 25 апреля 2024 г.  
Регистрационный № 12423

В соответствии со статьей 37-2 Закона Приднестровской Молдавской Республики от 16 января 1997 года № 29-3 «Об основах охраны здоровья граждан» (СЗМР 97-1), Постановлением Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 6 апреля 2017 года № 60 «Об утверждении Положения, структуры и предельной штатной численности Министерства здравоохранения Приднестровской Молдавской Республики» (САЗ 17-15) с изменениями и дополнениями, внесенными постановлениями Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 14 июня 2017 года № 148 (САЗ 17-25), от 7 декабря 2017 года № 334 (САЗ 17-50), от 17 октября 2018 года № 352 (САЗ 18-42), от 14 декабря 2018 года № 448 (САЗ 18-51), от 26 апреля 2019 года № 143 (САЗ 19-17), от 8 августа 2019 года № 291 (САЗ 19-30), от 15 ноября 2019 года № 400 (САЗ 19-44), от 29 сентября 2020 года № 330 (САЗ 20-40), от 22 октября 2020 года № 364 (САЗ 20-43), от 8 декабря 2020 года № 433 (САЗ 20-50), от 25 января 2021 года № 19 (САЗ 21-4), от 30 декабря 2021 года № 426 (САЗ 21-52), от 20 января 2022 года № 11 (САЗ 22-2), от 28 октября 2022 года № 402 (САЗ 22-43), от 9 ноября 2022 года № 411 (САЗ 22-44), от 23 декабря 2022 года № 485 (САЗ 23-1), от 19 января 2023 года № 15 (САЗ 23-3), от 16 февраля 2023 года № 55 (САЗ 23-7), от 31 мая 2023 года № 186 (САЗ 23-22), от 12 октября 2023 года № 341 (САЗ 23-41), от 18 декабря 2023 года № 425 (САЗ 23-51), от 22 января 2024 года № 31 (САЗ 24-5), в целях совершенствования оказания медицинской помощи гражданам Приднестровской Молдавской Республики и упорядочения применения телемедицинских технологий, приказываю:

1. Утвердить Порядок организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий согласно Приложению к настоящему Приказу.
2. Направить настоящий Приказ на государственную регистрацию и официальное опубликование в Министерство юстиции Приднестровской Молдавской Республики.
3. Настоящий Приказ вступает в силу со дня, следующего за днем его официального опубликования.

Министр

К. АЛБУЛ

г. Тирасполь  
9 апреля 2024 г.  
№ 306

Приложение к Приказу  
Министерства здравоохранения  
Приднестровской Молдавской Республики  
от 9 апреля 2024 года № 306

Порядок организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий

## 1. Общие положения

1. Настоящий Порядок определяет правила применения телемедицинских технологий при организации и оказании медицинскими организациями государственной системы здравоохранения медицинской помощи и включает:

а) порядок организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий при дистанционном взаимодействии медицинских работников между собой;

б) порядок организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами и (или) законными представителями пациентов.

2. Телемедицинские технологии применяются при организации и оказании медицинской помощи при дистанционном взаимодействии медицинских работников между собой с целью получения:

а) заключения медицинского работника сторонней медицинской организации, привлекаемого для проведения консультации и (или) участия в консилиуме врачей с применением телемедицинских технологий (далее - консультант, врачи - участники консилиума) по вопросам оценки состояния здоровья пациента, уточнения диагноза, определения прогноза и тактики медицинского обследования и лечения, целесообразности перевода в специализированное отделение медицинской организации либо медицинской эвакуации;

б) протокола консилиума врачей по вопросам оценки состояния здоровья пациента, уточнения диагноза, определения прогноза и тактики медицинского обследования и лечения, целесообразности перевода в специализированное отделение медицинской организации либо медицинской эвакуации.

3. Телемедицинские технологии применяются при организации и оказании медицинской помощи при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами и (или) законными представителями пациентов в целях:

а) профилактики, сбора, анализа жалоб пациента и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента;

б) принятия решения о необходимости проведения очного приема врача (осмотра, консультации).

## 2. Правила организации медицинской помощи с применением телемедицинских технологий

4. Для осуществления дистанционного взаимодействия медицинских работников между собой или дистанционного взаимодействия медицинских работников с пациентами и (или) законными представителями пациентов медицинская организация, медицинский работник которой осуществляет оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий (далее - консультирующая медицинская организация), обеспечивает необходимое помещение, средства связи и оборудование для проведения консультаций (консилиумов врачей). В случае осуществления консультаций с применением телемедицинских технологий в мобильных условиях, консультирующая медицинская организация обеспечивает мобильные средства связи и оборудование для проведения консультаций.

5. Руководитель консультирующей медицинской организации привлекает медицинских работников из числа сотрудников для проведения консультации и (или) участия в консилиуме врачей с применением телемедицинских технологий.

6. В целях идентификации и аутентификации участников дистанционного взаимодействия при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий используется единая система идентификации и аутентификации.

7. Консультация с применением телемедицинских технологий считается завершенной после получения запросившей организацией или пациентом (законным представителем пациента) медицинского заключения по результатам консультации или протокола консилиума врачей или предоставления доступа к соответствующим данным и направления уведомления по указанным контактным данным запросившей организации пациента (законного представителя пациента)

8. Консультант (врачи - участники консилиума) несет ответственность за рекомендации, предоставленные по результатам консультации (консилиума врачей) с применением телемедицинских технологий, в пределах данного им медицинского заключения.

9. Оказание медицинской помощи пациентам в медицинских организациях с привлечением консультантов Российской Федерации посредством применения телемедицинских технологий осуществляется медицинскими работниками медицинских организаций Приднестровской Молдавской Республики, сведения о которых внесены в Федеральный регистр Министерства здравоохранения Российской Федерации медицинских работников, а также при условии регистрации соответствующих медицинских организаций Приднестровской Молдавской Республики в Федеральном реестре медицинских организаций Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Российской Федерации (далее - Единая система).

10. Медицинские организации оказывают медицинскую помощь с применением телемедицинских технологий с использованием Единой системы, единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения, медицинских информационных систем медицинской организации, иных информационных систем, предназначенных для сбора, хранения, обработки и предоставления информации, касающейся деятельности медицинских организаций и предоставляемых ими услуг (далее - иные информационные системы).

### 3. Виды, условия и формы оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий

11. Телемедицинские технологии могут использоваться при оказании следующих видов медицинской помощи:

- а) первичной медико-санитарной помощи;
- б) специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи;
- в) скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи;
- г) паллиативной медицинской помощи.

12. Медицинская помощь с применением телемедицинских технологий может оказываться в любых условиях: вне медицинской организации, амбулаторно, в дневном стационаре, стационарно. Условия оказания помощи определяются фактическим местонахождением пациента.

13. Консультации (консилиумы врачей) с применением телемедицинских технологий проводятся:

- а) в экстренной форме - при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;
- б) в неотложной форме - при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;
- в) в плановой форме - при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

### 4. Консультации (консилиумы врачей) при оказании медицинской помощи в режиме реального времени, отложенных консультаций

14. Консультации (консилиумы врачей) при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий проводятся в режиме реального времени и (или) отложенных консультаций.

15. Проведение консультации при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в режиме реального времени предусматривает консультацию (консилиум врачей), при которой медицинский работник (лечащий врач в порядке, установленном законодательством Приднестровской Молдавской Республики об охране здоровья граждан) и (или) пациент (законный представитель пациента) непосредственно взаимодействует с консультантом (врачами - участниками консилиума) либо пациент (законный представитель пациента) непосредственно взаимодействует с медицинским работником.

16. Проведение консультации при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в режиме отложенных консультаций предусматривает консультацию, при которой консультант (врачи - участники консилиума) дистанционно изучает медицинские документы пациента и иную информацию о состоянии здоровья пациента, готовит медицинское заключение без использования непосредственного общения с лечащим врачом и (или) медицинским работником, проводящим диагностическое исследование, и (или) пациентом (законный представитель пациента).

#### 5. Доступность оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий

17. При оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в рамках программы государственных гарантий консультации (консилиумы врачей) с применением телемедицинских технологий в плановой форме осуществляются с учетом соблюдения установленных требований к срокам проведения консультаций.

18. Консультации (консилиумы врачей) с применением телемедицинских технологий в экстренной форме осуществляются в сроки от 30 (тридцати) минут до 2 (двух) часов с момента поступления запроса на проведение консультации (консилиума врачей) в консультирующую медицинскую организацию и от 3 (трех) до 24 (двадцати четырех) часов с момента поступления запроса в консультирующую медицинскую организацию при проведении консультации (консилиума врачей) с применением телемедицинских технологий в неотложной форме.

19. Исчисление сроков при проведении консультаций (консилиумов врачей) в плановой форме осуществляется с момента поступления запроса на проведение такой консультации (консилиума врачей) и медицинской документации, необходимой для их проведения.

20. Сроки оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий на возмездной основе определяются согласно условиям договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, если нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики не предусмотрены иные требования.

#### 6. Порядок проведения консультаций (консилиумов врачей) при дистанционном взаимодействии медицинских работников между собой при оказании медицинской помощи в экстренной и неотложной формах с применением телемедицинских технологий

21. Участниками консультаций (консилиумов врачей) при оказании медицинской помощи в экстренной и неотложной формах являются:

- а) лечащий врач;
- б) консультант (врачи - участники консилиума).

22. Необходимость проведения консультации (консилиума врачей) при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в экстренной и неотложной формах устанавливает лечащий врач.

23. По результатам проведения консультации (консилиума врачей) консультант оформляет медицинское заключение (протокол консилиума врачей).

24. В случае проведения консилиума врачей протокол консилиума врачей подписывается всеми врачами - участниками консилиума.

25. Консультант (врач - участник консилиума) направляет медицинское заключение (протокол консилиума врачей) посредством глобальной сети Интернет лечащему врачу либо обеспечивает дистанционный доступ лечащего врача к медицинскому заключению (протоколу консилиума врачей) и сопутствующим материалам.

7. Порядок проведения консультаций (консилиумов врачей) при дистанционном взаимодействии медицинских работников между собой при оказании медицинской помощи в плановой форме с применением телемедицинских технологий

26. Участниками консультаций (консилиумов врачей) при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий являются в плановой форме:

а) лечащий врач;

б) консультант (врачи - участники консилиума).

27. Необходимость проведения консультации (консилиума врачей) при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в плановой форме устанавливает лечащий врач.

28. Предварительно лечащий врач обеспечивает проведение обследования пациента по имеющемуся у пациента заболеванию или состоянию, по которому требуется консультация (консилиум врачей).

29. Лечащий врач формирует направление на консультацию согласно требованиям к порядку оформления направлений на консультации.

30. Лечащий врач подготавливает клинические данные пациента (данные осмотра, диагностических и лабораторных исследований, иные данные) и направляет их посредством глобальной сети Интернет консультанту (врачам - участникам консилиума) либо обеспечивает консультанту (врачам - участникам консилиума) дистанционный доступ к соответствующим медицинским данным пациента.

31. По результатам проведения консультации (консилиума врачей) консультант (врачи - участники консилиума) оформляет медицинское заключение (протокол консилиума врачей).

32. В случае проведения консилиума врачей протокол консилиума врачей подписывается всеми врачами - участниками консилиума.

33. Консультант (врач - участник консилиума) направляет медицинское заключение (протокол консилиума врачей) посредством глобальной сети Интернет лечащему врачу либо обеспечивает дистанционный доступ лечащего врача к медицинскому заключению (протоколу консилиума врачей) и сопутствующим материалам.

8. Порядок проведения консультаций при дистанционном взаимодействии медицинских работников между собой с применением телемедицинских технологий в целях вынесения заключения по результатам диагностических исследований

34. Участниками консультаций с применением телемедицинских технологий в целях вынесения заключения по результатам диагностических исследований являются:

а) лечащий врач;

б) специалист, осуществляющий диагностическое исследование;

в) консультант.

35. Необходимость проведения консультаций с применением телемедицинских технологий в целях вынесения заключения по результатам диагностических исследований устанавливает лечащий врач и (или) специалист, осуществляющий диагностическое исследование.

36. Лечащий врач оформляет направление для проведения диагностического исследования согласно требованиям к порядку оформления направления на соответствующий вид диагностического исследования.

37. Специалист, осуществляющий диагностическое исследование, предоставляет лечащему врачу результаты диагностического исследования.

38. Лечащий врач и (или) специалист, осуществляющий диагностическое исследование, формирует направление на консультацию согласно требованиям к порядку оформления направлений на консультации.

39. Лечащий врач и (или) специалист, осуществляющий диагностическое исследование, подготавливает результаты диагностического исследования и направляет их посредством глобальной сети Интернет консультанту либо обеспечивает консультанту дистанционный доступ к соответствующим данным.

40. По результатам проведения консультации консультант оформляет медицинское заключение.

41. Консультант направляет медицинское заключение посредством глобальной сети Интернет лечащему врачу (специалисту, осуществляющему диагностическое исследование) либо обеспечивает лечащего врача (специалиста, осуществляющего диагностическое исследование) к медицинскому заключению и сопутствующим материалам.

#### 9. Порядок организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами и (или) законными представителями пациентов

42. Участниками консультаций являются:

- а) пациент и (или) законный представитель пациента;
- б) профильный врач-специалист.

43. При оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в рамках программы государственных гарантий выбор консультирующей медицинской организации и врача-консультанта осуществляется в порядке, установленном законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

44. Консультирующая медицинская организация, а также организация, являющаяся оператором иных информационных систем, предоставляют пациенту и (или) законному представителю пациента в доступной форме, в том числе посредством размещения в глобальной сети Интернет, следующую информацию:

- а) о консультирующей медицинской организации, участвующей в оказании консультации;
- б) о консультанте, враче-участнике консилиума;
- в) сведения о порядке и условиях оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий.

45. При проведении консультаций пациентов и (или) законных представителей пациентов с применением телемедицинских технологий лечащим врачом может осуществляться коррекция ранее назначенного пациенту лечения, в том числе формирование рецептов на лекарственные препараты в форме электронного документа, при условии установления лечащим врачом диагноза и назначения лечения по данному обращению на очном приеме (осмотре, консультации).

46. Результатом консультации является медицинское заключение или, при условии предварительного установления диагноза на очном приеме (осмотре, консультации) по данному обращению, соответствующая запись о корректировке ранее назначенного лечения в медицинской документации пациента лечащим врачом, назначение необходимых дополнительных обследований, выдача справки (медицинского заключения) в форме электронного документа.

47. В случае обращения пациента без предварительного установления диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации) медицинское заключение

может содержать рекомендации пациенту или законному представителю пациента о необходимости проведения предварительных обследований в случае принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).

48. Информация по результатам консультирования подлежит направлению посредством глобальной сети Интернет пациенту и (или) законному представителю пациента, либо обеспечивается дистанционный доступ пациента (законного представителя пациента) к соответствующей информации, в том числе путем ее размещения на информационном ресурсе, посредством которого осуществляется консультация.

#### 10. Документирование и хранение информации, полученной по результатам оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий

49. Документирование информации о проведении консультации с применением телемедицинских технологий, включая внесение сведений в медицинскую документацию, осуществляется с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.

50. Материалы, полученные по результатам дистанционного взаимодействия медицинских работников между собой, медицинских работников и пациентов (законных представителей пациентов), включая материалы, направленные на консультацию, медицинские заключения по результатам консультаций и протоколы консилиумов врачей, данные, внесенные в медицинскую документацию пациента, данные, формирующиеся в результате дистанционного наблюдения за состоянием здоровья пациента (далее - документация), а также аудио и видео записи консультаций и консилиумов врачей, текстовые сообщения, голосовая информация, изображения, иные сообщения в электронной форме (далее - сопутствующие материалы), подлежат хранению.

51. Документация подлежит внесению в электронную медицинскую карту пациента медицинской информационной системы консультирующей медицинской организации.

52. Хранение документации осуществляется в течение сроков, предусмотренных для хранения соответствующей первичной медицинской документации.

53. Срок хранения сопутствующих материалов составляет 1 (один) год.

54. Предоставление доступа к документации и сопутствующим материалам в течение сроков их хранения осуществляется в соответствии с требованиями настоящего Порядка, законодательства Приднестровской Молдавской Республики.

55. Хранение документации в случае использования единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения или единой государственной информационной системы, информационной системы медицинской организации, иной информационной системы обеспечивается средствами указанных систем.

56. Предоставление документации (их копий) и выписок из них пациенту (законному представителю пациента) осуществляется в порядке, установленном законодательством Приднестровской Молдавской Республики.