

ПРИКАЗ
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ПРИДНЕСТРОВСКОЙ МОЛДАВСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Об утверждении Правил поведения пациентов в медицинских организациях
и Правил посещения родственниками, иными членами семьи или законными
представителями пациентов, находящихся в медицинских организациях

Зарегистрирован Министерством юстиции
Приднестровской Молдавской Республики 10 августа 2023 г.
Регистрационный № 11918

В соответствии с Законом Приднестровской Молдавской Республики от 16 января 1997 года № 29-3 «Об основах охраны здоровья граждан» (СЗМР 97-1), Постановлением Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 6 апреля 2017 года № 60 «Об утверждении Положения, структуры и предельной штатной численности Министерства здравоохранения Приднестровской Молдавской Республики» (САЗ 17-15) с изменениями и дополнениями, внесенными постановлениями Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 14 июня 2017 года № 148 (САЗ 17-25), от 7 декабря 2017 года № 334 (САЗ 17-50), от 17 октября 2018 года № 352 (САЗ 18-42), от 14 декабря 2018 года № 448 (САЗ 18-51), от 26 апреля 2019 года № 143 (САЗ 19-17), от 8 августа 2019 года № 291 (САЗ 19-30), от 15 ноября 2019 года № 400 (САЗ 19-44), от 29 сентября 2020 года № 330 (САЗ 20-40), от 22 октября 2020 года № 364 (САЗ 20-43), от 8 декабря 2020 года № 433 (САЗ 20-50), от 25 января 2021 года № 19 (САЗ 21-4), от 30 декабря 2021 года № 426 (САЗ 21-52), от 20 января 2022 года № 11 (САЗ 22-2), от 28 октября 2022 года № 402 (САЗ 22-43), от 9 ноября 2022 года № 411 (САЗ 22-44), от 23 декабря 2022 года № 485 (САЗ 23-1), от 19 января 2023 года № 15 (САЗ 23-3), от 16 февраля 2023 года № 55 (САЗ 23-7), от 31 мая 2023 года № 186 (САЗ 23-22), в целях совершенствования порядка оказания медицинской помощи населению Приднестровской Молдавской Республики и усиления лечебно-охранительного режима, приказываю:

1. Утвердить:
 - а) Правила поведения пациентов в медицинских организациях согласно Приложению № 1 к настоящему Приказу;
 - б) Правила посещения родственниками, иными членами семьи или законными представителями пациентов, находящихся в медицинских организациях, согласно Приложению № 2 к настоящему Приказу.
2. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.
3. Направить настоящий Приказ на государственную регистрацию и официальное опубликование в Министерство юстиции Приднестровской Молдавской Республики.
4. Настоящий Приказ вступает в силу со дня, следующего за днем официального опубликования.

Министр

К. АЛБУЛ

г. Тирасполь
21 июля 2023 г.
№ 575

Приложение № 1 к Приказу
Министерства здравоохранения
Приднестровской Молдавской Республики
от 21 июля 2023 года № 575

1. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в медицинских организациях Приднестровской Молдавской Республики, независимо от организационно-правовой формы, при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности работников медицинской организации. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

2. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах медицинской организации.

2. Права и обязанности пациента в период нахождения в медицинской организации

3. В период нахождения в медицинской организации пациент имеет право на:

а) выбор лечащего врача (путем представления письменного заявления на имя руководителя медицинской организации, в котором указываются причины замены лечащего врача). Возложение функций лечащего врача на врача соответствующей специальности осуществляется с учетом согласия пациента;

б) профилактику, диагностику, лечение в медицинской организации, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

в) получение консультаций врачей-специалистов по назначению лечащего врача;

г) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

д) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

е) получение информации о фамилии, имени, отчестве (при наличии), должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

ж) выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

з) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях медицинской организации;

и) защиту сведений о пациенте, составляющих врачебную тайну, а также персональных данных пациента;

к) отказ от медицинского вмешательства;

л) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

м) предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

н) непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

о) получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;

п) самостоятельное приобретение медико-фармацевтической продукции по согласованию с лечащим врачом, после отражения письменного согласия пациента в медицинской документации и заверения подписями пациента либо его законного представителя и заведующего отделением (подразделением) медицинской организации.

4. В период нахождения в медицинской организации пациент обязан:

а) строго соблюдать утвержденный распорядок дня стационарного подразделения медицинской организации;

б) принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

в) находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и настоящие Правила;

- г) проявлять в общении с медицинскими работниками и другими пациентами уважение;
- д) являться на консультацию, диагностические процедуры, лечение в установленное и согласованное с врачом время;
- е) сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- ж) информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- з) ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- и) своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- к) своевременно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- л) посещать подразделения и медицинские кабинеты медицинской организации в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- м) при посещении медицинской организации переобуваться в сменную обувь или надевать на обувь бахилы;
- н) бережно относиться к имуществу медицинской организации, соблюдать чистоту и тишину в помещениях;
- о) если допускает состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою койку и прикроватный столик;
- п) соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях медицинской организации;
- р) бережно обращаться с оборудованием и инвентарем в медицинской организации;
- с) соблюдать правила пожарной безопасности;
- т) курить в строго отведенных для этого местах.

5. В период нахождения в медицинской организации пациентам запрещается:

- а) проносить в здания и служебные помещения медицинской организации:
 - 1) огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, алкогольные и спиртосодержащие напитки, пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
 - 2) крупногабаритные предметы (в том числе хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и тому подобное);
- б) находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения администрации;
- в) потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях медицинской организации, не предназначенных для потребления пищи;
- г) курить в неустановленном месте;
- д) громко разговаривать, шуметь, нарушать тишину в палатах и коридорах медицинской организации;
- е) оставлять малолетних детей без присмотра;
- ж) выносить из медицинской организации документы, полученные для ознакомления;
- з) изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов медицинской организации;
- и) производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации медицинской организации;
- к) находиться в помещениях медицинской организации в верхней одежде, грязной обуви;
- л) пользоваться служебным лифтом медицинской организации (при наличии);
- м) преграждать проезд санитарного транспорта к медицинской организации (к профильному отделению или подразделению);
- н) появляться в медицинской организации в состоянии опьянения, нарушать общественный порядок;
- о) иметь внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям;
- п) проносить в медицинскую организацию скоропортящиеся продукты, принимать от посетителей только те продукты питания, которые разрешены в медицинской организации;

р) использовать в палатах электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и иную электробытовую технику, принадлежащую пациенту или лицам, посещающим его в медицинской организации;

с) покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа;

т) покидать самовольно отделение медицинской организации без разрешения лечащего (или дежурного) врача;

у) во время наблюдения и лечения использовать препараты, назначенные специалистами других медицинских организаций без уведомления лечащего врача;

ф) при разрешенных прогулках на улице, не покидать пределы территории медицинской организации;

х) хранить что-либо под подушками и матрацем;

ц) употреблять в медицинской организации алкогольные и спиртосодержащие напитки, пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, наркотические средства или психотропные вещества, или иные одурманивающие вещества, играть в азартные игры;

ч) приносить с собой ценные вещи, деньги (медицинская организация не несет ответственность за сохранность личных вещей пациентов, оставленных ими без присмотра).

3. Требования к правилам личной гигиены пациента

6. При поступлении в стационар медицинской организации пациенты, при необходимости, проходят санитарную обработку в приемном отделении. Вопрос о необходимости санитарной обработки решается медицинской сестрой, врачом приемного отделения стационара медицинской организации.

7. Личная одежда и обувь оставляется в специальной упаковке с вешалками (полиэтиленовые мешки, чехлы из плотной ткани) в помещении для хранения вещей пациентов или передается его родственникам (знакомым).

8. Допускается нахождение пациентов в стационарах медицинской организации в домашней одежде.

9. Личная одежда пациентов с инфекционными заболеваниями должна подвергаться камерной дезинфекции в случаях, предусмотренных санитарными правилами Приднестровской Молдавской Республики.

10. В отделении стационара медицинской организации пациенту разрешается использовать собственные предметы личной гигиены.

4. Правила приема и хранения передач в стационарных отделениях медицинской организации

11. Разрешена передача пациентам, находящимся в стационарных отделениях медицинской организации:

а) предметов личной гигиены (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, подгузники) и посуды (чашка, ложка);

б) одежды с обеспечением ежедневной смены.

Передачи принимаются в отделениях медицинской организации ежедневно в строго отведенное время для каждого стационарного подразделения.

12. С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.

13. Ежедневно дежурной медицинской сестрой отделения медицинской организации проводятся контрольные мероприятия соблюдения правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения и тумбочках пациентов.

14. Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи, изымаются в пищевые отходы в целях предупреждения возникновения инфекционных заболеваний и пищевых отравлений среди пациентов, связанных с употреблением недоброкачественной пищи.

15. Запрещены для передач:

а) продукты питания, для которых необходима тепловая обработка;

- б) пищевые продукты с истекшими сроками годности;
- в) колбасные изделия;
- г) консервы (рыбные, мясные, овощные);
- д) молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки;
- е) соленые и маринованные овощи;
- ж) студни, зельцы, окрошка, заливные блюда (мясные и рыбные);
- з) кремы, кондитерские изделия с кремом;
- и) изделия во фритюре, блинчики и беляши с мясом;
- к) паштеты;
- л) газированные напитки;
- м) семечки;
- н) салаты (рыбные, мясные, овощные);
- о) алкогольные и спиртосодержащие напитки, пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, табачные изделия;
- п) острые предметы (ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки);
- р) электронагревательные приборы, кипятильники.

5. Ответственность за нарушение настоящих Правил

16. В случае причинения ущерба имуществу медицинской организации пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

17. Нарушение санитарных правил, санитарно-гигиенических норм, лечебно-охранительного и санитарно-противоэпидемиологического режимов влечет за собой ответственность, установленную законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

18. За нарушение лечебно-охранительного и санитарно-противоэпидемиологического режимов и настоящих Правил пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листке о нетрудоспособности.

Нарушением лечебно-охранительного и санитарно-противоэпидемиологического режимов считается:

- а) грубое или неуважительное отношение к персоналу медицинской организации;
- б) неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- в) употребление в медицинской организации алкогольных и спиртосодержащих напитков, пива и напитков, изготавливаемых на его основе, наркотических средств или психотропных веществ, или иных одурманивающих веществ;
- г) несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- д) прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- е) самовольное оставление медицинской организации до завершения курса лечения;
- ж) одновременное лечение в другой медицинской организации без ведома и разрешения лечащего врача;
- з) отказ от направления или несвоевременная явка на врачебно-консультационный консилиум;
- и) нарушение общественного порядка в медицинской организации.

19. Неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей пациентом, повлекшее ухудшение качества оказанной медицинской услуги, соответственно снимает ответственность лечащего врача за качество медицинской помощи.

20. Лечащий врач вправе по согласованию с руководителем медицинской организации аргументированно отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил и иных нормативных правовых актов Приднестровской Молдавской Республики.

Правила посещения родственниками, иными членами семьи или законными представителями пациентов, находящихся в медицинских организациях

1. Правила посещения родственниками, иными членами семьи или законными представителями пациентов, находящихся в медицинских организациях, (далее - Правила) устанавливают общие требования к организации посещения пациентов, находящихся в медицинских организациях, в том числе в структурных подразделениях медицинских организаций, (далее – пациент) при оказании пациентам медицинской помощи в стационарных условиях.

Настоящие Правила являются обязательными для медицинских организаций государственной системы здравоохранения и носят рекомендательный характер для медицинских организаций частной системы здравоохранения.

2. Пациент, не находящийся на строгом постельном режиме, может принимать посетителей в установленные медицинской организацией часы в специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и, если это не противоречит санитарно-эпидемиологическому режиму.

3. К пациентам, находящимся на строгом постельном режиме, и к пациентам, которые в силу своего беспомощного состояния не могут самостоятельно защищать свои права допускаются в установленные медицинской организацией часы:

а) законные представители, имеющие документы, подтверждающие полномочия законного представителя;

б) родственники, иные члены семьи, друзья, знакомые.

4. Посещение пациентов лицами, указанными в пункте 3 настоящих Правил, (далее – посетители) должно осуществляться в одноразовом медицинском халате, маске (респираторе) и бахилах.

Запрещается посещение пациентов, находящихся в палатах интенсивной терапии анестезиологического реанимационного отделения стационара медицинской организации.

5. Посетители не подменяют медицинский и иной персонал отделения медицинской организации в выполнении ими должностных обязанностей, а их пребывание с пациентом осуществляется при соблюдении медицинской этики, лечебно-охранительного режима и под контролем медицинских работников медицинской организации.

6. Звонок мобильного телефона посетителей должен быть выключен на все время пребывания в медицинской организации. Пациентам и их посетителям запрещено свободное хождение по другим палатам, боксам и отделениям медицинской организации.

7. Посетителям необходимо:

а) не нарушать тишину и покой в палатах и коридорах стационара медицинской организации, соблюдать чистоту во всех помещениях стационара медицинской организации;

б) бережно относиться к имуществу медицинской организации (в случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и так далее) посетители несут материальную ответственность в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

8. В случае нарушения посетителями настоящих Правил, общественного порядка, создания посетителями угрозы для жизни и (или) здоровья медицинских работников, пациентов, к указанным лицам применяются соответствующие меры воздействия сотрудниками, осуществляющими охрану объектов медицинской организации, в установленном законодательством Приднестровской Молдавской Республики порядке.