

**ПРИКАЗ**  
**МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**  
**ПРИДНЕСТРОВСКОЙ МОЛДАВСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**О розничной торговле лекарственными препаратами для медицинского применения  
дистанционным способом**

Согласован:

Министерство экономического развития

Зарегистрирован Министерством юстиции

Приднестровской Молдавской Республики 7 апреля 2022 г.

Регистрационный № 10946

В соответствии с Законом Приднестровской Молдавской Республики от 25 января 2005 года № 526-3-III «О фармацевтической деятельности в Приднестровской Молдавской Республике» (САЗ 05-5), Постановлением Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 6 апреля 2017 года № 60 «Об утверждении Положения, структуры и предельной штатной численности Министерства здравоохранения Приднестровской Молдавской Республики» (САЗ 17-15) с изменениями и дополнениями, внесенными постановлениями Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 14 июня 2017 года № 148 (САЗ 17-25), от 7 декабря 2017 года № 334 (САЗ 17-50), от 17 октября 2018 года № 352 (САЗ 18-42), от 14 декабря 2018 года № 448 (САЗ 18-51), от 26 апреля 2019 года № 143 (САЗ 19-17), от 8 августа 2019 года № 291 (САЗ 19-30), от 15 ноября 2019 года № 400 (САЗ 19-44), от 29 сентября 2020 года № 330 (САЗ 20-40), от 22 октября 2020 года № 364 (САЗ 20-43), от 8 декабря 2020 года № 433 (САЗ 20-50), от 25 января 2021 года № 19 (САЗ 21-4), от 30 декабря 2021 года № 426 (САЗ 21-52), от 20 января 2022 года № 11 (САЗ 22-2), в целях осуществления розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом, приказываю:

1. Утвердить:

а) Порядок осуществления розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом согласно Приложению № 1 к настоящему Приказу;

б) Правила доставки лекарственных препаратов гражданам согласно Приложению № 2 к настоящему Приказу.

2. Направить настоящий Приказ на государственную регистрацию и официальное опубликование в Министерство юстиции Приднестровской Молдавской Республики.

3. Настоящий Приказ вступает в силу со дня, следующего за днем его официального опубликования.

Министр

К. АЛБУЛ

г. Тирасполь  
3 марта 2022 г.  
№ 224

Приложение № 1 к Приказу  
Министерства здравоохранения  
Приднестровской Молдавской Республики  
от 3 марта 2022 года № 224

Порядок осуществления розничной торговли лекарственными препаратами для  
медицинского применения дистанционным способом

1. Настоящий Порядок устанавливает требования к розничной торговле лекарственными препаратами, осуществляемой фармацевтическими организациями дистанционным способом.

Под лекарственными препаратами в настоящем Порядке следует понимать лекарственные препараты для медицинского применения (за исключением лекарственных препаратов, отпускаемых по рецепту на лекарственный препарат, наркотических лекарственных препаратов и психотропных лекарственных препаратов).

Под фармацевтическими организациями в настоящем Порядке следует понимать юридических лиц, обладающих лицензией на право осуществления фармацевтической деятельности в сфере обращения лекарственных средств для медицинского применения и изделий медицинского назначения: их оптовая, розничная реализация и изготовление (за исключением линз контактных и для коррекции зрения и лекарственных средств для ветеринарного применения).

2. Осуществление розничной торговли лекарственными препаратами дистанционным способом включает в себя прием заказов на покупку лекарственных препаратов дистанционным способом (далее – заказ), формирование заказов, хранение и доставку сформированных заказов.

3. Розничная торговля лекарственными препаратами дистанционным способом осуществляется фармацевтическими организациями при наличии:

а) оборудованных помещений (мест) для хранения сформированных заказов;  
б) сайта в глобальной сети Интернет (далее – сайт фармацевтической организации);  
в) собственной курьерской службы, имеющей оборудование, обеспечивающее поддержание необходимого температурного режима для доставки термолабильных лекарственных препаратов, или договора с иными лицами, осуществляющими доставку с использованием такого оборудования;

г) технических устройств, позволяющих произвести в месте получения заказа:

1) оплату покупателем стоимости заказа и услуги по его доставке;

2) выдачу покупателю документа, сформированного в электронной форме и (или) отпечатанного с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между лицом, осуществившим доставку заказа, и покупателем, содержащего сведения о расчете, подтверждающего оплату покупателем стоимости заказа и услуги по его доставке и соответствующего требованиям законодательства Приднестровской Молдавской Республики в области применения контрольно-кассовой техники;

д) наличия контрольно-кассового аппарата (машины) или контрольно-кассовой техники;

е) сертификата соответствия (подлинника либо заверенной копии) медико-фармацевтической продукции, товарно-сопроводительных документов.

4. На сайте фармацевтической организации и в мобильном приложении фармацевтической организации (при наличии) размещаются:

а) полное фирменное наименование фармацевтической организации (на русском языке);

б) идентификационный учетный номер (государственный регистрационный номер) фармацевтической организации согласно выписке из государственного реестра юридических лиц и дата регистрации;

в) адреса фармацевтической организации и ее структурных подразделений (при наличии);

г) номер записи в Едином государственном реестре лицензий;

д) режим работы фармацевтической организации;

е) информация о службе заказа лекарственных препаратов, справочной службе или ином структурном подразделении фармацевтической организации, осуществляющем прием заказов (телефон, адрес электронной почты), и сотрудник, ответственном за размещение на сайте (в мобильном приложении (при наличии)) фармацевтической организации информации о лекарственных препаратах (фамилия, имя, отчество (при наличии), телефон, адрес электронной почты);

ж) сведения о лекарственных препаратах, имеющихся в наличии из собственных товарных запасов и подлежащих розничной продаже дистанционным способом, содержащие информацию:

1) о лекарственных препаратах в соответствии с Государственным регистром лекарственных средств для медицинского применения, доступных для заказа;

2) производителей лекарственных препаратов;

3) сроках годности лекарственных препаратов, количестве, розничных ценах и условиях хранения, а также инструкции по медицинскому применению лекарственных препаратов;

з) информация об условиях розничной продажи лекарственных препаратов дистанционным способом (в том числе с указанием условий их доставки), оплаты приобретаемых лекарственных препаратов, о стоимости, сроках и условиях их доставки, о проводимых акциях и скидках на продаваемые лекарственные препараты;

и) сведения о нормативных правовых актах, регламентирующих возможность возврата покупателем лекарственных препаратов ненадлежащего качества;

к) сведения об уполномоченных органах, осуществляющих контроль за розничной продажей лекарственных препаратов дистанционным способом (наименование, почтовый адрес, телефон, факс, адрес электронной почты).

Под мобильным приложением фармацевтической организации в настоящем Порядке следует понимать программное обеспечение фармацевтической организации, применяемое физическими лицами с использованием технических устройств (телефонов мобильной сотовой связи, персональных портативных компьютеров), подключенных к глобальной сети Интернет, для приобретения лекарственных препаратов дистанционным способом.

5. Прием заказов осуществляется посредством обращения покупателя в фармацевтическую организацию при помощи сайта (мобильного приложения (при наличии)) фармацевтической организации, по телефонам службы заказа лекарственных препаратов, справочной службы или иного структурного подразделения фармацевтической организации, осуществляющего прием заказов.

6. При приеме заказов посредством обращения покупателя в фармацевтическую организацию по телефонам службы заказа лекарственных препаратов, справочной службы или иного структурного подразделения фармацевтической организации, осуществляющего прием заказов, уполномоченный сотрудник фармацевтической организации обязан проинформировать покупателя:

а) о показаниях к применению приобретаемого им лекарственного препарата;

б) розничной цене лекарственного средства;

в) сроке годности, условиях отпуска, правилах хранения лекарственного препарата;

г) взаимодействии приобретаемого лекарственного препарата с другими лекарственными препаратами;

д) об условиях и сроках доставки приобретаемого лекарственного препарата.

7. При приеме заказов посредством обращения покупателя в фармацевтическую организацию при помощи сайта (мобильного приложения (при наличии)) фармацевтической организации информирование покупателя, предусмотренное пунктом 6 настоящего Порядка, осуществляется посредством размещения в предложении о продаже лекарственного препарата на сайте (в мобильном приложении (при наличии)) фармацевтической организации информации, указанной в подпунктах а) – д) пункта 6 настоящего Порядка.

8. При поступлении заказа сотрудник службы заказа лекарственных препаратов, справочной службы или иного структурного подразделения фармацевтической организации, осуществляющий прием заказов:

а) формирует заказ;

б) оформляет на сформированный заказ опись вложения с указанием номера заказа, даты и времени сборки, заверяя своей подписью;

в) упаковывает сформированный заказ в герметичную транспортную упаковку, обеспечивающую защиту лекарственных препаратов от внешнего воздействия в

зависимости от условий хранения в соответствии с инструкциями по медицинскому применению лекарственных препаратов и возможность подтверждения факта вскрытия;

г) сформированный заказ с приложением описи вложения размещает в оборудованном помещении (месте) для хранения сформированных заказов с учетом требований к температурному режиму хранения лекарственных препаратов.

9. Фармацевтическая организация ведет регистрацию поступивших заказов с указанием даты, времени и номера заказа, наименований лекарственных препаратов и их производителей, лекарственных форм, форм выпуска, а также вносит информацию об оплаченных (отпущенных) и полученных покупателем лекарственных препаратах в систему мониторинга движения лекарственных препаратов для медицинского применения.

10. При приеме заказов фармацевтическая организация обеспечивает конфиденциальность персональных данных покупателя в соответствии с требованиями законодательства Приднестровской Молдавской Республики.

11. Расчеты при оплате лекарственных препаратов, приобретенных дистанционным способом, осуществляются по выбору покупателя в наличной или безналичной форме путем предоплаты заказа или его оплаты в месте получения заказа.

12. Фармацевтические организации несут ответственность за реализацию недоброкачественных лекарственных средств, фальсифицированных лекарственных средств, а также лекарственных средств, являющихся незаконными копиями зарегистрированных в Приднестровской Молдавской Республике лекарственных средств.

Приложение № 2 к Приказу  
Министерства здравоохранения  
Приднестровской Молдавской Республики  
от 3 марта 2022 года № 224

### Правила доставки лекарственных препаратов гражданам

1. Настоящие Правила устанавливают требования к доставке лекарственных препаратов для медицинского применения (за исключением лекарственных препаратов, отпускаемых по рецепту на лекарственный препарат, наркотических лекарственных препаратов и психотропных лекарственных препаратов), приобретенных дистанционным способом (далее – лекарственные препараты) у юридических лиц, обладающих лицензией на право осуществления фармацевтической деятельности в сфере обращения лекарственных средств для медицинского применения и изделий медицинского назначения: их оптовая, розничная реализация и изготовление (за исключением линз контактных и для коррекции зрения и лекарственных средств для ветеринарного применения), и осуществляющих розничную торговлю лекарственными препаратами дистанционным способом (далее – фармацевтическая организация).

2. Доставка лекарственных препаратов гражданам (далее – доставка заказов) осуществляется сотрудником структурного подразделения фармацевтической организации, осуществляющего доставку заказов, или иными лицами на основании договора, заключенного с фармацевтической организацией, в котором указываются обязанности каждой из сторон договора, порядок действий и ответственность сторон договора.

Фармацевтическая организация, заключившая договор с иными лицами на осуществление доставки заказа, несет ответственность перед покупателем в случае нарушения указанными лицами условий хранения лекарственных препаратов при осуществлении их доставки, порчи лекарственных препаратов.

3. Доставка заказов осуществляется на основании сопроводительных первичных документов, содержащих наименование лекарственных препаратов, их количество, розничную цену реализации каждого лекарственного препарата и общую стоимость лекарственных препаратов.

Стоимость доставки заказа в сопроводительных документах указывается отдельной строкой.

4. При доставке заказов, содержащих термолабильные лекарственные препараты, используются транспортные средства, обеспечивающие поддержание необходимого температурного режима, или иное соответствующее оборудование (изотермическая упаковка, термоконтейнер и тому подобное).

5. Доставленный заказ передается покупателю по месту его жительства (пребывания) или иному указанному им адресу.

В случае если доставка заказа произведена в оговоренные с покупателем сроки, но заказ не был передан покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с покупателем.

6. При получении заказа покупатель проверяет целостность транспортной упаковки, самостоятельно вскрывает транспортную упаковку, сверяет содержимое заказа с описью вложения, проверяет отсутствие повреждений вторичной (потребительской) и первичной упаковок лекарственного препарата, надлежащий вид лекарственного препарата (при возможности).

При осуществлении доставки заказа, содержащего термолабильный лекарственный препарат, по требованию покупателя лицо, осуществляющее доставку заказа, демонстрирует соответствие температурного режима, при котором хранился лекарственный препарат при доставке, условиям хранения лекарственного препарата, указанным на его вторичной (потребительской) упаковке.

7. В случае доставки заказа ненадлежащего качества (ненадлежащее качество лекарственного препарата, доставленный заказ не соответствует заказанному по количеству или составу) покупатель вправе вернуть его лицу, осуществляющему доставку заказа, без оплаты доставленных лекарственных препаратов и (или) услуги по его доставке и (или) потребовать надлежащее исполнение заказа.

8. Покупатель вправе отказаться от доставленного лекарственного препарата надлежащего качества до оплаты заказа.

Фармацевтическая организация осуществляет прием возвращенных неоплаченных заказов от лиц, осуществляющих доставку заказа.

9. Одновременно, при получении заказа, покупатель подписывает сопроводительные документы о получении заказа и в подтверждение отсутствия претензий к фармацевтической организации, лицу, осуществившему доставку заказа.

10. Оплата стоимости доставки заказа осуществляется по выбору покупателя в наличной или безналичной форме путем предоплаты заказа или его оплаты в месте получения заказа.