**Обзор обращений, поступивших в Министерство здравоохранения Приднестровской Молдавской Республики**

**за период с 01.01.2022 года по 20.09.2022 года**

1. Компенсация денежных вкладов для лечения, индексация и возврат вкладов - 32,56%

2. Оказание медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических учреждениях и в условиях стационара - 20,95%

3. Разное – 13,62%

4. Замена хрусталика – 11,29%

5. Обеспечение медико-фармацевтической продукцией, изделиями медицинского назначения – 7,33%

6. Жалоба на действия медицинских работников -7,33%

7. Лечение за пределами республики – 6,17%

8. Благодарность медицинским работникам – 6,17%

9. Предложения граждан – 6,64%

10. Определение и установление жизнедеятельности граждан (группы инвалидности) – 4,42%

11. Вакцинация, ревакцинация, выдача сертификата о вакцинации – 4,31%

12. Санитарно-эпидемиологическое благополучие – 3,73%

13. Прочее: вопросы правовые, трудоустройство, информация по листкам о нетрудоспособности и льготам, выдача копий документов, обучение, разъяснения, акты алкогольного опьянения – 3,5%

14. Зубопротезирование – 1,63%

15. Доплата за работу (ковид) – 0,35%