**Об улучшении работы врача-терапевта**

После изучения Общественным советом при МЗ ПМР вопроса об оказании врачами терапевтами медицинской помощи, возникла необходимость поделиться некоторыми предложениями.

В нашей республике немало высококвалифицированных и опытных врачей. Большинство из них считают, что основной недостаток работы терапевта – даже не маленькая зарплата, а необходимость совершенствовать методы работы, повышать квалификацию и качество лечения, а также создание взаимно уважительных отношений между врачом и пациентом.

Одной из причин недовольства пациентов является наличие вечных очередей на прием к врачу, которые объясняются нехваткой кадров терапевтов. Действительно оформление медицинских карточек отнимает у врача массу времени, так как они заполняются вручную. Кроме того, врач обязан составлять отчеты, разрешать жалобы, принимать участие в консилиумах, давать заключения, поэтому на лечение пациентов остается совсем немного времени. Это вызывает недоверие к положительному результату лечения. Тем более, люди почти всегда приходят в кабинет терапевта раздраженными, уже после регистратуры, где они выстояли огромную очередь, поэтому весь негатив пациенты сбрасывают на врача: он виноват, что сломался аппарат, что в регистратуре не нашли карту, что лифт не работает, что медсестра медленно выписывает направление и рецепты и т.д. А между тем, после приема пациентов в кабинете, терапевт, должен выйти по вызову больных. При отсутствии же обеспеченности транспортом, время пребывания врача на работе значительно увеличивается. Когда же ему заниматься саморазвитием и повышением профессионального уровня!?

В связи с этим, с целью улучшения качества медицинской помощи пациентам и облегчения труда врача, предлагается:

- ввести электронную запись на прием к врачу;

- обеспечить врачей-терапевтов компьютерами и транспортными средствами для обслуживания вызовов на дом;

- постоянно повышать квалификацию, не только врачей, но и среднего медпрерсонала--медицинских сестер и фельдшеров;

- повышать заработную плату в зависимости от результатов труда, что должно мотивировать врачей к достижению эффективности лечения людей;

- всему медперсоналу соблюдать нормы этики по отношению к пациентам.

В свою очередь пациентам предлагается быть терпимее. Врач и сам рад встречать Вас улыбкой. Но если пять минут назад ему нагрубили, пригрозили жалобой, поставили под сомнение его компетенцию, может ли он работать с удовольствием?

Будьте лояльнее, уважительно относитесь к врачу, внимательно прислушивайтесь к его рекомендациям и ответственно их исполняйте. Только так можно победить любой недуг.

Отрадно отметить положительные отзывы пациентов о работе врачей терапевтов: Попа К.К., Кройтор Л.И. и Майдук Л.В. которым просят объявить благодарность за чуткое и внимательное отношение к больным. Общественный совет присоединяется к этой просьбе.

**Председатель Общественного совета при МЗ ПМР Зинаида Данилейко**

20.10.2019г